



CUESTIONARIO COMPRAS SEGURAS



Comprueba si tomas buenas decisiones cuando compras por Internet. Responde a las siguientes preguntas y escribe las respuestas que consideres correctas en un papel. Cada pregunta puede tener varias respuestas válidas.

Al final del cuestionario podrás acceder al enlace de RESULTADOS

Este procedimiento es absolutamente anónimo ya que la web no registrará tus respuestas y por tanto tu identidad no estará expuesta.

1. A la hora de comprar por Internet:

- a. Compra desde tu dispositivo o uno de total confianza, con antivirus y software actualizado
- b. El antivirus y el software no influyen en la seguridad de las compras online
- c. No es recomendable prestar tus dispositivos, salvo a personas de total confianza

2. Las compras en Internet:

- a. Son más seguras en las direcciones http
- b. Son más seguras en las direcciones https
- c. Necesitas comprobar que la dirección URL de la tienda es la auténtica
- d. La tienda es más segura si tiene certificado SSL
- e. La tienda es más segura si tiene un candado de color verde en la barra de herramientas

3. El Phishing es la suplantación de identidad de páginas oficiales:

- a. Esta suplantación no supone un riesgo a la hora de comprar
- b. Sólo afecta a las marcas comerciales y entidades bancarias
- c. Sólo afecta a los organismos públicos
- d. La suplantación de identidad afecta a todo tipo de entidades y organismos
- e. Si compras en una tienda fraudulenta, tus datos personales estarán en riesgo

4. Si compras un artículo sabiendo que es falso o de origen ilícito:

- a. Podrías cometer un delito
- b. El delito es sólo del vendedor
- c. Ambos, comprador y vendedor, podríais cometer un delito



5. Al crear una cuenta de usuario para comprar online:

- a. Cubre todos los datos que te pidan
- b. Valora si es conveniente cubrir todos los datos que pidan o sólo los necesarios
- c. No hay riesgo, todas las tiendas online protegen tus datos personales

6. La diferencia entre la tarjeta de débito y la tarjeta de crédito es:

- a. La tarjeta de débito implica pago inmediato y la de crédito pago diferido
- b. La tarjeta de crédito implica pago inmediato y la de débito pago diferido
- c. La diferencia la establece cada banco

7. El PIN de tu tarjeta:

- a. Anótalo y llévalo siempre contigo
- b. Memorízalo, es lo más seguro
- c. Díselo a varios amigos por seguridad

8. Cuáles de las siguientes afirmaciones son ciertas:

- a. Cuando otra persona utiliza los datos de tu tarjeta para comprar, es un fraude, y se conoce como Carding
- b. Enviar tu número de cuenta bancaria por email es seguro
- c. Si extravías tu tarjeta debes comunicarlo a tu banco inmediatamente para que la anule
- d. Las tarjetas bancarias no son individuales, varias personas pueden usar la misma; sólo tienen que conocer el pin.

9. Iupay y PayPal:

- a. Son antivirus que protegen tus compras
- b. Son Aplicaciones que actúan como intermediarios y aumentan la seguridad de la compra
- c. Son Aplicaciones para comprar en Internet a través de una cuenta de usuario vinculada con tu entidad bancaria

10. Una vez realizada la compra por Internet:

- a. Dispones de 14 días para desistir sin costes para tí; pero hay excepciones
- b. Es necesario siempre guardar los tickets y comprobantes de las compras
- c. Si consideras que has sido engañado debes consultarlo en la Oficina del Consumidor o poner una denuncia
- d. Los datos personales que has proporcionado para la compra pasan a ser propiedad del vendedor