



COMPRAS SEGURAS: Medios de Pago FICHA DE CLASE ESO

1. Opciones de pago:

Internet nos permite diferentes medios de pago, básicamente los más utilizados son: transferencia, tarjeta física (crédito o débito) y virtual, pago a través de intermediarios de confianza (p.e. Paypal), contra reembolso (que permite el pago cuando hemos comprobado el producto) y a través de Apps de pago (compañías de telecomunicaciones, privadas, de bancos...). Tenemos más información en el siguiente bloque Apps móviles.

Existen tarjetas de uso exclusivo para pagos online, o tarjetas virtuales que se “cargan” con una cantidad concreta o se pueden desactivar. Su uso es más seguro, y es el más adecuado para los jóvenes menores de 16 años.



2. Medidas de protección:

Las primeras veces realizaremos nuestras compras por Internet acompañados de un familiar.

Si lo hacemos solos y tenemos alguna duda, no debemos continuar, avisaremos a un familiar.

Nunca enviaremos información financiera por correo: datos de nuestra tarjeta de crédito, número de cuenta, contraseñas...

El pago a través del móvil, al igual que las Apps de pago, también incorpora mecanismos de seguridad extra (bloqueo de pantalla, códigos de seguridad, SMS de confirmación...)

Los datos que tú has proporcionado para una compra online los tiene el vendedor, pero sólo puede usarlos para lo que le hemos autorizado.

Las compras online exigen de pagos telemáticos, sin embargo los menores de edad no pueden abrirse una cuenta corriente; necesitan la autorización de un tutor/a legal para realizar estos trámites.

Hay que conservar los tickets y comprobantes.

En caso de reclamación, coméntalo con algún familiar y contactar directamente con la tienda.

