



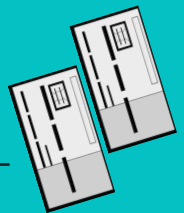
# MEDIOS DE PAGO SEGUROS



Los medios de pago han evolucionado mucho desde el trueque...

El pago contra reembolso es un medio muy seguro: se paga cuando se recibe la mercancía una se comprueba que se corresponde con la compra realizada. Otros medios de pago tradicionales que puedes utilizar en internet son la transferencia bancaria y las tarjetas (el medio de pago más utilizado en Internet). Hay dos tipos de tarjetas: de crédito y de débito

- ✓✓ Las tarjetas de débito NO permiten gastar más dinero del que hay en la cuenta corriente que tienen vinculada.
- ✓✓ Las tarjetas de crédito permiten fraccionar los pagos que realices con ellas y las compras se realizan contra el límite asignado. Igualmente los recibos se cobran contra el saldo de la cuenta corriente.
- ✓✓ La tecnología de las tarjetas evoluciona continuamente: bandas magnéticas, chips, contactless (NFC), biometría (huella digital, reconocimiento facial...).
- ✓✓ Existen tarjetas de uso exclusivo para pagos online, o tarjetas virtuales que se “cargan” con una cantidad concreta o se pueden desactivar. Su uso es más seguro.
- ✓✓ Los *skimmers* son dispositivos que copian los datos de la banda magnética, permitiendo clonar las tarjetas. Pueden conseguir el PIN o contraseña a través de cámaras u observación instaladas en el cajero.
- ✓✓ El *Carding* se produce cuando alguien utiliza de forma fraudulenta los datos de tu tarjeta en un comercio virtual. Cuando extravíes o no localices tu tarjeta, contacta con tu banco y la anularán.





- ✓✓ No envíes información financiera por e-mail:  
Datos de tu tarjeta de crédito, número de cuenta, contraseñas...
- ✓✓ Siempre es más segura la pasarela de pago que ofrece un banco, verifica la autenticidad de la tarjeta y protege los datos del cliente.
- ✓✓ Existen nuevos medios de pago a través de intermediarios o APPs móviles: Paypal, Iupay, Twyp, Bizum... son otras opciones seguras, siempre que el usuario utilice una contraseña "fuerte": combinando letras mayúsculas y minúsculas, números, símbolos...de más de 10 caracteres.
- ✓✓ Las Apps móviles para realizar compras informarán de los mecanismos de seguridad de que disponen, y deben descargarse siempre desde los sitios oficiales.
- ✓✓ Una vez realizada la compra por Internet hay que guardar el comprobante y los tickets. Serán fundamentales para cualquier reclamación.
- ✓✓ En caso de reclamación, intenta solucionarlo primero con la propia tienda. En caso de duda, te puedes asesorar en la Asociación de Consumidores y Usuarios o presentar una denuncia.
- ✓✓ La Ley garantiza que puedes desistir de una compra o contrato sin tener que dar explicaciones en los 14 días posteriores a la recepción del producto o servicio, presentando los comprobantes. Consulta las excepciones a esta ley: comida a domicilio, billetes de avión, reservas de hoteles...
- ✓✓ Los datos que tú has proporcionado para una compra online los tiene el vendedor; pero sólo puede usarlos para lo que tú le has autorizado.

